Penetron Benelux BV

Algemene verkoopsvoorwaarden

DEFINITIES

Klant : Ieder natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Onderneming een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;

Onderneming : Penetron Benelux (KBO 0805.320.724), gevestigd te 2200 Herentals, Toekomstlaan 6a;

Overmacht : Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de Onderneming die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: overstromingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/ of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, zoals storingen of volledige of gedeeltelijke stakingen in het bijzonder bij de postdiensten en transport- en/of communicatiemiddelen;

Partijen : De Onderneming en de Klant gezamenlijk;

Producten : De goederen aangeboden door de Onderneming aan de Klant;

Schriftelijk : Iedere vorm van schriftelijke communicatie, waaronder brieven, e-mails en faxberichten;

Werkdag : Iedere dag, behalve zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen in België;

ARTIKEL 1 – TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de Onderneming en de Klant, waaronder al de door de Onderneming uitgevaardigde offertes, de daarin omschreven opdracht en al de andere overeenkomsten die tussen hen zouden worden afgesloten.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk mits de uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van de Onderneming.

ARTIKEL 2 – OFFERTES EN BESTELLINGEN

2.1 De offerten uitgaande van de Onderneming vormen een voorstel tot contracteren en maken in geen geval een aanbod uit overeenkomstig artikel 5.19 Nieuw Burgerlijk Wetboek. Zodra een klant een offerte ondertekend terugbezorgt aan de Onderneming, geldt dit als een aanbod van de klant overeenkomstig artikel 5.19 Nieuw Burgerlijk Wetboek. De Onderneming behoudt zich het recht voor om dit aanbod naar eigen inzicht te aanvaarden of te weigeren.

2.2 De Overeenkomst ontstaat zodra de Klant een bevestiging van bestelling ontvangt door de Onderneming.

2.3 Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn de offertes van de Onderneming gedurende één (1) maand geldig.

ARTIKEL 3 – PRIJS

3.1 De prijs is deze zoals op de orderbevestiging bepaald.

3.2 Al de prijzen zijn exclusief btw, taksen, verzekering en vervoerkosten.

3.3 Belastingen, taksen, verzekering en vervoerkosten vallen steeds ten laste van de Klant.

ARTIKEL 4 – LEVERING

4.1 De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, zij maken in geen geval een resultaatsverbintenis uit. De opgegeven leveringstermijnen kunnen nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding in welke zin dan ook.

4.2 Wanneer de Onderneming de Producten niet binnen de opgegeven termijn kan leveren, zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De Onderneming zal vervolgens een nieuwe, redelijke leveringstermijn vaststellen. Wanneer de Onderneming deze nieuwe termijn opnieuw niet haalt, heeft de Klant het recht om de bestelling te annuleren.

4.3 De Producten worden steeds geleverd op de locatie zoals opgegeven door de Klant tijdens het plaatsen van de bestelling. Wanneer de Producten niet op de aangegeven locatie geleverd kunnen worden zullen al de extra kosten, met inbegrip van wachturen en opslagkosten, die hier gepaard mee gaan uitsluitend ten laste van de Klant zijn.

4.4 De Klant dient bij levering een leveringsbon te ondertekenen voor ontvangst, waarbij eventuele zichtbare gebreken moeten worden vermeld. Klachten over zichtbare gebreken die niet op de leveringsbon zijn vermeld, worden niet geaccepteerd.

4.5 De geleverde goederen blijven eigendom van de Onderneming tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

4.6 Levering geschiedt op risico van de Klant, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren. Het risico gaat over op de Klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn van de Onderneming verlaten.

4.7 De Klant zal de Onderneming verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de Klant wordt gehuurd en desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder van deze ruimte bekendmaken.

ARTIKEL 5 – GEBREKEN

5.1 De Klant is verplicht om eventuele verborgen gebreken aan de geleverde goederen binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na ontdekking, of na het moment waarop de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk en gedetailleerd aan de Onderneming te melden.

5.2 De Klant dient eventuele verborgen gebreken te melden per aangetekende brief, vergezeld van een gedetailleerde beschrijving van het gebrek en, indien mogelijk, ondersteunend beeldmateriaal.

5.3 Als de Klant niet binnen de genoemde termijn en op de voorgeschreven wijze melding maakt van de verborgen gebreken, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of enige vorm van compensatie.

5.4 De Onderneming behoudt zich het recht voor om de goederen met vermeende verborgen gebreken te inspecteren. De Klant dient de goederen op eerste verzoek van de Onderneming beschikbaar te stellen voor deze inspectie.

5.5 In geval van een gegrond verklaarde klacht, zal de Onderneming naar eigen keuze en binnen een redelijke termijn, overgaan tot kosteloze reparatie of vervanging van de goederen. De Onderneming is niet aansprakelijk voor verdere schade of kosten, zoals gevolgschade, gederfde winst, of andere indirecte schade.

5.6 Alle vorderingen van de Klant wegens verborgen gebreken vervallen indien de goederen door derden zijn bewerkt of gerepareerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming.

ARTIKEL 6 – FACTURATIE EN BETALING

6.1 Behoudens bewijs van het tegendeel worden de facturen van de Onderneming geacht ontvangen te zijn drie (3) Werkdagen na de factuurdatum.

6.2 Een factuur wordt geacht aanvaard te zijn wanneer de Klant niet binnen drie (3) dagen na ontvangst van de factuur een schriftelijk en gemotiveerd protest overmaakt aan de Onderneming. Wanneer niet aan één van deze voorwaarden is voldaan zal het protest als onbestaand worden aanschouwd.

6.3 De betaling zal geschieden door overschrijving, op de zetel van de Klant of zoals door partijen bepaald, binnen uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst ervan of anders bepaald in de offerte, ongeacht wanneer de levering van de Producten plaatsvindt.

6.4 Ingeval van laattijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd conform de wettelijke rentevoet, zoals vastgesteld in het kader van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitair schadebeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van €250.

6.5 Elke niet-tijdige betaling of wanbetaling maakt, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling nodig is, alle reeds verstuurde facturen integraal opeisbaar. Bovendien vervallen alle toegestane betalingsfaciliteiten of kortingen van rechtswege, zowel voor het verleden als voor de toekomst.

6.6 Indien de Klant haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement is verklaard, of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, behoudt de Onderneming zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

6.7 Deze bepaling blijft van kracht, zelfs indien de Onderneming afbetalingstermijnen of betalingsfaciliteiten heeft toegestaan.

ARTIKEL 7 – OVERMACHT

7.1. In geval van overmacht is de Onderneming gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat hiervoor enige schadevergoeding in welke zin dan ook verschuldigd is. De Onderneming zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand en de verwachte duur ervan.

7.2. Wanneer de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid voor schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 8 – GARANTIES

8.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn er geen garanties die verder gaan dan de beschrijving van het materiaal. Er zijn geen andere garanties van welke aard dan ook, wettelijk, schriftelijk, mondeling, expliciet of impliciet, met inbegrip van de garanties van verkoopbaarheid en/of geschiktheid voor een bepaald doel.

8.2. De Onderneming biedt in geen geval garantie op de juistheid van productomschrijvingen indien er sprake is van duidelijke typografische fouten en/of vergissingen. Eventuele onjuistheden in productomschrijvingen, prijzen of andere informatie, die duidelijk als fout te herkennen zijn, kunnen door de Onderneming zonder enige aansprakelijkheid worden gecorrigeerd en vormen geen grond voor enige vorm van compensatie of annulering van de bestelling.

8.3 De Klant is verplicht elk vermeend gebrek aan het geleverde materiaal uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontdekking of na het moment waarop het vermeend gebrek redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk en gedetailleerd aan de Onderneming te melden.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om het materiaal op locatie te inspecteren of te verzoeken om het materiaal retour te sturen voor nader onderzoek. De kosten van het retourneren van het materiaal worden gedragen door de Klant, tenzij het gebrek onder de garantie valt.

Desgevallend na een inspectie zal de Onderneming binnen dertig (30) dagen haar bevindingen schriftelijk aan de Klant mededelen. Wanneer de Onderneming vaststelt dat het materiaal gebrekkig is en het gebrek onder de garantie valt, zal de Onderneming naar eigen keuze het materiaal kosteloos herstellen, vervangen of de aankoopprijs terugbetalen.

8.4 De garantie overeenkomstig deze bepaling vervalt indien blijkt dat het gebrek is veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, nalatigheid, normale slijtage of onjuiste installatie door de klant of door derden, of wanneer er aanpassingen zijn gebeurd die niet door de Onderneming zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 9 – EXONERATIEBEDING

9.1 Behoudens wat in deze algemene voorwaarden is beschreven met betrekking tot zichtbare gebreken en garantie, is de Onderneming niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit door de Onderneming geleverde of verkochte goederen. De Onderneming is alleen aansprakelijk voor schade indien er sprake is van bewezen zware fout of opzet door de Onderneming of haar aangestelden.

9.2 De aansprakelijkheid van de Onderneming is beperkt tot directe schade en sluit indirecte schade en gevolgschade, zoals, maar niet uitsluitend, gederfde winst, commerciële verliezen, productieverlies, verhoogde kosten en immateriële schade, uit. Indien de aansprakelijkheid van de Onderneming wordt bewezen, is deze in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Onderneming wordt uitgekeerd. Bij meerdere betrokkenen is de Onderneming uitsluitend aansprakelijk voor haar aandeel in de schade.

9.3 De Onderneming is niet verantwoordelijk voor opzet of grove schuld van haar aangestelden.

9.4 Bij bewezen aansprakelijkheid beperkt de Onderneming zich tot het vervangen of herstellen van het defecte goed of onderdeel en de bijbehorende kosten. Wanneer vervanging of herstelling niet mogelijk is, vergoedt de Onderneming de betaalde prijs zonder rente, mits het goed niet ernstig beschadigd is door de Klant. De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade aan derden en vrijwaart de Klant niet in dergelijke gevallen.

ARTIKEL 10 – GESCHILLEN

10.1 In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.

10.2 Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing met uitsluiting van de regels van het Weens Koopverdrag.

ARTIKEL 11 – IMPREVISIELEER

11.1 De toepassing van de imprevisieleer wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De Klant kan zich niet beroepen op onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in omstandigheden om de voorwaarden van de overeenkomst te heronderhandelen, aan te passen of te ontbinden.

11.2 Ongeacht eventuele fundamentele wijzigingen in de omstandigheden, blijven de verplichtingen van zowel de Klant als de Onderneming zoals vastgelegd in de overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd van kracht.

ARTIKEL 12 – VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

12.1 De Onderneming verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie.

12.2 De door de Klant verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, het beheer van de klantrelatie, facturatie, en, indien van toepassing, voor marketingdoeleinden waarvoor de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

12.3 De Onderneming zal er naar best vermogen voor zorgen dat alle persoonlijke gegevens die aan hem worden doorgegeven, op een gepaste manier beveiligd worden, met inbegrip van bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen toevallig verlies, vernietiging of beschadiging, door gebruik te maken van gepaste technische en organisatorische maatregelen.

12.3 De Klant heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar tegen verwerking, en gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend bij de Onderneming. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist.

ARTIKEL 13 – TAAL

13.1 De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is de enige officiële en juridisch bindende versie. In geval van tegenstrijdigheden of verschillen in interpretatie tussen vertaalde versies en de Nederlandstalige versie, prevaleert de Nederlandstalige versie in ieder geval.

13.2 De titels en onderverdelingen in deze Algemene Voorwaarden zijn slechts ingevoegd om de leesbaarheid te vergemakkelijken en dienen niet in aanmerkingen te worden genomen ter interpretatie of welke andere zin dan ook. Woorden die het enkelvoud aanduiden, zullen het meervoud omvatten en vice versa, tenzij de context anders vereist.

ARTIKEL 14 – NIETIGHEID

14.1 De nietigheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt in geen geval de nietigheid of ongeldigheid van de overige bepalingen met zich mee.

14.2 Partijen verbinden er zich toe de nietige clausule(s) of bepaling(en) te vervangen door een rechtsgeldige clausule(s) of bepaling(en) die zo veel als mogelijk overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.